

## PROGRAMME DE FORMATION

La démarche du projet personnalisé pour le développement de la bientraitance et une réponse aux attentes des usagers

### Votre contact

Tél : 05.49.28.32.00  
Mail : inscription@cerf.fr

### Durée

2.00 jour(s)  
14:00 heures

### Public

Tout professionnel (médical, paramédical, autre) du soin : infirmière, aide-soignante, assistante sociale, auxiliaire des services de soins, moniteur-éducateur, animateur ...

### Participants

Mini : 6 p. Maxi : 12 p.

### Objectifs de la formation

Renforcer ses connaissances sur le contexte réglementaire et législatif du projet personnalisé et de la bientraitance en EHPAD  
Clarifier son rôle dans la mise en oeuvre du projet d'accompagnement personnalisé et le développement d'une posture bientraitante

### Programme

#### Le raisonnement hypothético déductif

- L'indice, le réflexe de questionnement, les hypothèses, le recueil de données complémentaires, la conclusion clinique
- Les signes majeurs, les signes mineurs, les facteurs favorisants et les facteurs renforçants

#### Le raisonnement par anticipation

- Le modèle clinique tri focal
- Les hypothèses de problèmes prévalents
- Les cibles prévalentes par groupe homogène de patients et/ou de résidents

#### Les opérations mentales

- Le questionnement, l'induction, la déduction, l'intuition perceptive, la créativité Les cascades convergentes et divergentes : une méthode pédagogique

#### La relation d'aide ici et maintenant

- Le lien de confiance
- Les trois niveaux d'écoute
- L'authenticité, le respect
- La compréhension empathique

#### Les composantes du modèle clinique tri focal

- La pathologie (ou situation de dépendance, situation de handicap), les complications potentielles liées à la pathologie ou aux effets secondaires de traitement et les réactions humaines physiques et psychologiques

#### Les niveaux de jugement clinique au regard de la législation professionnelle

### Méthodes et supports

Méthode illustrative et démonstrative à partir de situations amenées par les participants  
Méthode interrogative de type remue-méninges  
Apport théorique avec diaporama pour ancrer l'apprentissage

### Prérequis

Aucun

### Modalités de positionnement et d'évaluation :

- en amont de la formation un questionnaire de positionnement est adressé au futur stagiaire afin d'apprécier à la fois ses acquis, ses besoins et ses attentes ;
- au début de la formation, les réponses à ce questionnaire sont le point de départ d'un travail de mise en commun autour des pratiques et attentes des participants ;
- au cours de la formation, de nombreux exercices, études de cas ou mises en situations permettent aux apprenants d'assimiler les savoirs et savoir-faire et au formateur d'appréhender, à l'aide d'indicateurs, si ces savoirs et savoir-faire sont à la fois acquis (ou en cours d'acquisition) et correctement mis en œuvre par les personnes formées.
- en fin de formation les participants sont invités à compléter une fiche « évaluation » leur permettant d'exprimer leurs appréciations et de faire état de leurs acquis vis-à-vis de l'action de formation.

À l'issue de la formation, CERF FORMATION délivrera, en fonction notamment des retours sur l'évaluation des acquis, une attestation de fin de formation.

### Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Les aménagements du dispositif pédagogique utiles à la compensation du handicap seront étudiés sur demande par notre référent handicap ([referenthandicap@cerf.fr](mailto:referenthandicap@cerf.fr)), en liaison avec le Centre Ressource Formation Handicap.

Tous nos locaux sont accessibles aux PMR.