

## PROGRAMME DE FORMATION

Savoir faire face au changement. Comment passer d'une culture du subir à une culture du devenir ?

### Votre contact

Tél : 05.49.28.32.00  
Mail : inscription@cerf.fr

### Durée

5.00 jour(s)  
35:00 heures

### Public

Tout personnel médical, paramédical, social, éducatif, ainsi que des collectivités et des divers services confronté à des processus de changements professionnels.

### Participants

Mini : 6 p. Maxi : 14 p.

### Objectifs de la formation

Identifier ce qui se passe quand se produit ou doit se produire, en milieu professionnel, un changement.

Concevoir une stratégie permettant de conduire et accompagner le changement.

Utiliser des outils permettant de répondre au mieux aux phénomènes d'adaptation des personnes et de libérer leurs potentialités.

### Programme

Le changement, qu'est-ce que c'est ?

Comment se positionne-t-on face au changement imposé ?

Les émotions face au changement.

Les résistances et les freins face au changement.

La mesure des impacts du changement sur les structures et les personnes.

Les outils de l'analyse sociologique des organisations pour comprendre les freins, les résistances et les surmonter.

Les étapes nécessaires à toute conduite de changement.

Les différentes stratégies face au changement et les moyens d'y faire face.

La communication stratégique : comment adapter la communication en fonction des niveaux de résistance ou de frein ?

La conduite et l'animation de projets au service du changement.

Les clefs de la réussite : communication et planification.

### Méthodes et supports

" Apports théoriques. Études de situations. Échanges. "

### Prérequis

Aucun

### Modalités de positionnement et d'évaluation :

- en amont de la formation un questionnaire de positionnement est adressé au futur stagiaire afin d'apprécier à la fois ses acquis, ses besoins et ses attentes ;
- au début de la formation, les réponses à ce questionnaire sont le point de départ d'un travail de mise en commun autour des pratiques et attentes des participants ;
- au cours de la formation, de nombreux exercices, études de cas ou mises en situations permettent aux apprenants d'assimiler les savoirs et savoir-faire et au formateur d'appréhender, à l'aide d'indicateurs, si ces savoirs et savoir-faire sont à la fois acquis (ou en cours d'acquisition) et correctement mis en œuvre par les personnes formées.
- en fin de formation les participants sont invités à compléter une fiche « évaluation » leur permettant d'exprimer leurs appréciations et de faire état de leurs acquis vis-à-vis de l'action de formation.

À l'issue de la formation, CERF FORMATION délivrera, en fonction notamment des retours sur l'évaluation des acquis, une attestation de fin de formation.

### Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Les aménagements du dispositif pédagogique utiles à la compensation du handicap seront étudiés sur demande par notre référent handicap ([referenthandicap@cerf.fr](mailto:referenthandicap@cerf.fr)), en liaison avec le Centre Ressource Formation Handicap.

Tous nos locaux sont accessibles aux PMR.