

## PROGRAMME DE FORMATION

La notion d'urgence dans l'accompagnement des personnes en situation de précarité

### Votre contact

Tél : 05.49.28.32.00  
Mail : inscription@cerf.fr

### Durée

3.00 jour(s)  
21:00 heures

### Public

Tout personnel social, éducatif et des divers services potentiellement en contact avec des publics en situation d'urgence sociale.

### Participants

Mini : 6 p. Maxi : 14 p.

### Objectifs de la formation

Identifier et évaluer l'urgence d'une situation.

Se distancier d'une situation d'urgence.

Apporter une réponse adaptée à une situation d'urgence sociale.

### Programme

Identifier l'urgence :

- Définitions : urgence, précarité, besoins primaires.
- La notion de danger dans l'urgence (victimes de violences conjugales, protection de l'enfance, personnes sans domicile stable, ...).
- Pourquoi tant d'urgence ?

Se distancier de l'urgence pour mieux la traiter :

- Accueil de la personne : contenir, rassurer, comprendre.
- Evaluation des besoins : mise à l'abri, intervention auprès des services spécifiques (soins, police, hébergements, secours financier).

Réagir sans sur réagir :

- Identifier la notion de danger, de mise en danger de soi ou d'autrui.
- Donner une réponse adaptée : permettre à la personne de dormir, d'être en sécurité, de manger...
- Expliquer la réponse et vérifier l'adhésion de la personne dans l'accompagnement à venir.

La réponse en moins de 24h/chrono :

- Mise à l'abri : dispositifs spécifiques.

- Sollicitation des partenaires.
- Intervention hiérarchique : savoir solliciter sa hiérarchie au regard de situations complexes et se servir des textes en vigueur.

### Méthodes et supports

Apports théoriques. Études de cas. Échanges.

### Prérequis

Aucun

### Modalités de positionnement et d'évaluation :

- en amont de la formation un questionnaire de positionnement est adressé au futur stagiaire afin d'apprécier à la fois ses acquis, ses besoins et ses attentes ;
- au début de la formation, les réponses à ce questionnaire sont le point de départ d'un travail de mise en commun autour des pratiques et attentes des participants ;
- au cours de la formation, de nombreux exercices, études de cas ou mises en situations permettent aux apprenants d'assimiler les savoirs et savoir-faire et au formateur d'appréhender, à l'aide d'indicateurs, si ces savoirs et savoir-faire sont à la fois acquis (ou en cours d'acquisition) et correctement mis en œuvre par les personnes formées.
- en fin de formation les participants sont invités à compléter une fiche « évaluation » leur permettant d'exprimer leurs appréciations et de faire état de leurs acquis vis-à-vis de l'action de formation.

A l'issue de la formation, CERF FORMATION délivrera, en fonction notamment des retours sur l'évaluation des acquis, une attestation de fin de formation.

### Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Les aménagements du dispositif pédagogique utiles à la compensation du handicap seront étudiés sur demande par notre référent handicap ([referenthandicap@cerf.fr](mailto:referenthandicap@cerf.fr)), en liaison avec le Centre Ressource Formation Handicap.

Tous nos locaux sont accessibles aux PMR.

