

PROGRAMME DE FORMATION

Etre à l'écoute de soi et de l'autre dans la relation d'aide.

Votre contact

Tél : 05.49.28.32.00
Mail : inscription@cerf.fr

Durée

5.00 jour(s)
35:00 heures

Public

Tout personnel médical, paramédical, social, éducatif et des divers services en position d'écoute et de relation d'aide dans les activités professionnelles.

Participants

Mini : 6 p. Maxi : 12 p.

Objectifs de la formation

Identifier l'impact du verbal, du non verbal et des émotions associées dans la relation d'aide professionnelle.

Mettre en oeuvre, auprès des usagers ou des patients, une véritable écoute de soi et de l'autre afin de développer ses qualités relationnelles dans sa pratique.

Programme

Être présent à soi (en tant que professionnel) et à l'autre (le patient/usager) dans l'écoute : être centré, être disponible.

Acquérir, par la relaxation, la capacité à se rendre disponible et à se mettre à l'écoute.

Recherche sur les facteurs émotionnels qui nuisent à l'échange, à la relation et au contenu à exprimer.

La gestalt : approche des sentiments, des émotions et des blocages.

Communiquer avec les personnalités difficiles.

L'écoute et la communication non verbale : le rôle du corps, des gestes et des postures.

Savoir se définir comme acteur et récepteur dans le cadre de la relation d'aide : ce que je montre, ce que j'exprime, ce que je masque, ce que je vois de l'autre, ce que j'entends de l'autre, ce que je démasque de l'autre.

Expérimentation et appropriation d'outils (exercices de relaxation-concentration) permettant de se rendre disponible pour l'écoute de soi et des autres.

Savoir prendre conscience de ce qui est en jeu pour moi, le professionnel écoutant, et pour les autres, les patients/usagers écoutés.

Méthodes et supports

Apports théoriques. Mises en pratiques relationnelles mettant le corps en jeu. Échanges.

Prérequis

Aucun

Modalités de positionnement et d'évaluation :

- en amont de la formation un questionnaire de positionnement est adressé au futur stagiaire afin d'apprécier à la fois ses acquis, ses besoins et ses attentes ;
- au début de la formation, les réponses à ce questionnaire sont le point de départ d'un travail de mise en commun autour des pratiques et attentes des participants ;
- au cours de la formation, de nombreux exercices, études de cas ou mises en situations permettent aux apprenants d'assimiler les savoirs et savoir-faire et au formateur d'appréhender, à l'aide d'indicateurs, si ces savoirs et savoir-faire sont à la fois acquis (ou en cours d'acquisition) et correctement mis en œuvre par les personnes formées.
- en fin de formation les participants sont invités à compléter une fiche « évaluation » leur permettant d'exprimer leurs appréciations et de faire état de leurs acquis vis-à-vis de l'action de formation.

À l'issue de la formation, CERF FORMATION délivrera, en fonction notamment des retours sur l'évaluation des acquis, une attestation de fin de formation.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Les aménagements du dispositif pédagogique utiles à la compensation du handicap seront étudiés sur demande par notre référent handicap (referenthandicap@cerf.fr), en liaison avec le Centre Ressource Formation Handicap.

Tous nos locaux sont accessibles aux PMR.