

## PROGRAMME DE FORMATION

### Savoir faire face à l'agressivité et la violence physique

#### Votre contact

Tél : 05.49.28.32.00  
Mail : inscription@cerf.fr

#### Durée

5.00 jour(s)  
35:00 heures

#### Public

Tout personnel médical, paramédical, social, éducatif et des divers services pouvant avoir à faire face à des attitudes ou à des actes d'agression.

#### Participants

Mini : 6 p. Maxi : 14 p.

#### Objectifs de la formation

Identifier les différentes formes d'agressivité et de violence.

Utiliser des principes d'auto-défense dans différentes situations afin de préserver son intégrité mentale et physique.

Utiliser des techniques simples pour retrouver son calme et évacuer la charge physico-psycho-émotionnelle.

#### Programme

Urgence situationnelle :

- Position d'alerte. Gardes dissimulées.
- Déplacements, distances, cohérence corporelle.
- Prise de contact, maintien de sécurité, distances physiques et psychologiques.
- Travail sur différentes formes d'attaques.

Communication adaptée :

- Ecoute active : reformulation.
- Médiation, injonction.

Gestion de sa propre violence :

- Détente, équilibre, apaisement par la relaxation.
- Etirements doux pour équilibrer la structure physique.
- Travail respiratoire en prévention et récupération.

Outils institutionnels d'évaluation et de traitement de la violence :

- Commission, protocole général et individuel.

- Elements d'analyse et de réflexion.

Cadre juridique.

- Légitime défense

- Non assistance à personne en danger.

### Méthodes et supports

Apports théoriques. Entraînement individuel et collectif. Mises en situation. Echanges.

### Prérequis

Aucun

### Modalités de positionnement et d'évaluation :

- en amont de la formation un questionnaire de positionnement est adressé au futur stagiaire afin d'apprécier à la fois ses acquis, ses besoins et ses attentes ;
- au début de la formation, les réponses à ce questionnaire sont le point de départ d'un travail de mise en commun autour des pratiques et attentes des participants ;
- au cours de la formation, de nombreux exercices, études de cas ou mises en situations permettent aux apprenants d'assimiler les savoirs et savoir-faire et au formateur d'appréhender, à l'aide d'indicateurs, si ces savoirs et savoir-faire sont à la fois acquis (ou en cours d'acquisition) et correctement mis en œuvre par les personnes formées.
- en fin de formation les participants sont invités à compléter une fiche « évaluation » leur permettant d'exprimer leurs appréciations et de faire état de leurs acquis vis-à-vis de l'action de formation.

A l'issue de la formation, CERF FORMATION délivrera, en fonction notamment des retours sur l'évaluation des acquis, une attestation de fin de formation.

### Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Les aménagements du dispositif pédagogique utiles à la compensation du handicap seront étudiés sur demande par notre référent handicap (referenthandicap@cerf.fr), en liaison avec le Centre Ressource Formation Handicap.

 *à vos côtés,*  
DEPUIS 1976



Tous nos locaux sont accessibles aux PMR.



**SIÈGE SOCIAL**  
3 rue de l'Angélique  
79000 Bessines  
05 49 28 32 00  
www.cerf.fr

**BUREAU DE LYON**  
27 rue Emile Duport  
69009 Lyon

SAS à capital variable - RCS Niort - Siret : 537 768 251 00028 - NAF : 8559 A

